

Forum™ 300-telefooncentrale

De geknipte oplossing voor een efficiënt beheer van uw telefoon-gesprekken.

Als zelfstandige of middelgrote onderneming hebt u voor het beheer van uw telefoongesprekken niet dezelfde behoeften als een grote onderneming. Maar u wilt evengoed uw gesprekspartners op onberispelijke wijze ontvangen, geen enkel gesprek missen en het maximum halen uit de mogelijkheden van de moderne telefonie. Kortom, wat u wilt is een effectief en professioneel communicatiesysteem.

Om tegemoet te komen aan die concrete eisen van kleinere organisaties heeft Belgacom de Forum™ 300-telefooncentrale ontwikkeld. Deze bijzonder flexibele, gebruikersvriendelijke en tegelijk krachtige centrale beheert perfect uw spraakcommunicatie.

In deze brochure ontdekt u de hele reeks, de kenmerken en de voordelen van de Forum™ 300. Wij helpen u met de keuze van de oplossing die het beste past bij uw activiteiten en specifieke behoeften.

de telefooncentrale ForumTM 300 biedt u:



- een *totaaloplossing* voor uw spraakcommunicatie
- een *flexibel* werkinstrument, aangepast aan de behoeften van *kleinere organisaties*
- *maximale mogelijkheden* die het u gemakkelijker maken
- een groot *gebruikscomfort*
- de mogelijkheid om configuraties en updates *op afstand* door te voeren

de Forum™ 300-reeks: flexibele en complete oplossingen

De Forum™ 300 werd speciaal ontworpen voor organisaties met 3, 4, 5 of 6 gebruikers. Met een enkel platform vervult deze centrale al uw behoeften inzake spraakverkeer. De centrale is niet alleen krachtig en bedrijfszeker, maar ook bijzonder functioneel.

Vlot beheer van het spraakverkeer

Of u een collega in een aangrenzend bureau opbelt of gebeld wordt door een klant, doet er niet toe: u beschikt altijd over alle mogelijkheden van een centrale van de nieuwe generatie. U kunt met elk toestel gesprekken aannemen en zelf voeren, gesprekspartners in wacht plaatsen en doorschakelen naar interne en externe toestellen.

Dankzij de geïntegreerde ISDN-technologie geniet u het comfort van alle gebruikelijke ISDN-diensten: doorschakelen en omleiden naar een extern toestel of simultaan twee oproepen beheren. U kunt ook gebruik maken van de Belgacom Comfortdiensten (Signaal 2^{de} oproep, Oproepdoorschakeling, Oproep met vaste bestemming en Weergave oproeper - of CLIP). Bovendien kunt u per oproepnummer een gedetailleerde factuur ontvangen, zodat u bijvoorbeeld beroeps- en privégesprekken duidelijk uit elkaar kunt houden.

Alle interne oproepen binnen uw onderneming zijn gratis. U bent bovendien permanent bereikbaar voor uw klanten en dat zal vast leiden tot een grotere omzet.

De efficiency van digitale telefonie

Om maximaal uw voordeel te doen met de pluspunten van de Forum™ 300 kunt u kiezen uit twee soorten digitale toestellen. Beide zijn uitgerust met een intuïtief navigatiesysteem dat het gebruikscomfort in grote mate bevordert.

Forum™ Phone 315: display met 1 tekstregel van 16 tekens, 6 voorgeprogrammeerde toetsen (in wacht zetten, bericht, "niet storen",...), ...

Forum™ Phone 325: display met 4 tekstregels van 20 tekens, 16 programmeerbare toetsen (u kunt ze gebruiken als functietoetsen of als snelkiestoetsen naar andere lijnen of toestellen), overzicht en beheer van alle toestellen/lijnen; weergave met rode led's of toestellen en lijnen bezet of vrij zijn,...

Geavanceerde voice mail

Met de optionele Voice Mail-kaart mist u geen enkele oproep meer. Last-minutereservaties, geannuleerde afspraken, dringende berichten, ... het wordt allemaal vlot geregeld. De Voice Mail-kaart is tegelijk toegankelijk voor 2 oproepers en kan tot twee uur (120 min.) boodschappen in het geheugen opslaan. U kunt ook op afstand - bijvoorbeeld met uw gsm - berichten inspreken en uw voicemailbox configureren.

Het comfort van een bedrijfszekere service

Om u het leven zo eenvoudig mogelijk te maken zorgt Belgacom voor de volledige installatie van uw systeem.

U kunt de Forum™ 300 zowel kopen als huren. Bij een koopovereenkomst is de technische bijstand (onderhoud) optioneel. Als u liever huurt, geniet u automatisch de voordelen van de technische bijstand. Deze service geeft u de garantie dat een technische storing zeer snel wordt hersteld, zodat uw centrale permanent operationeel is.

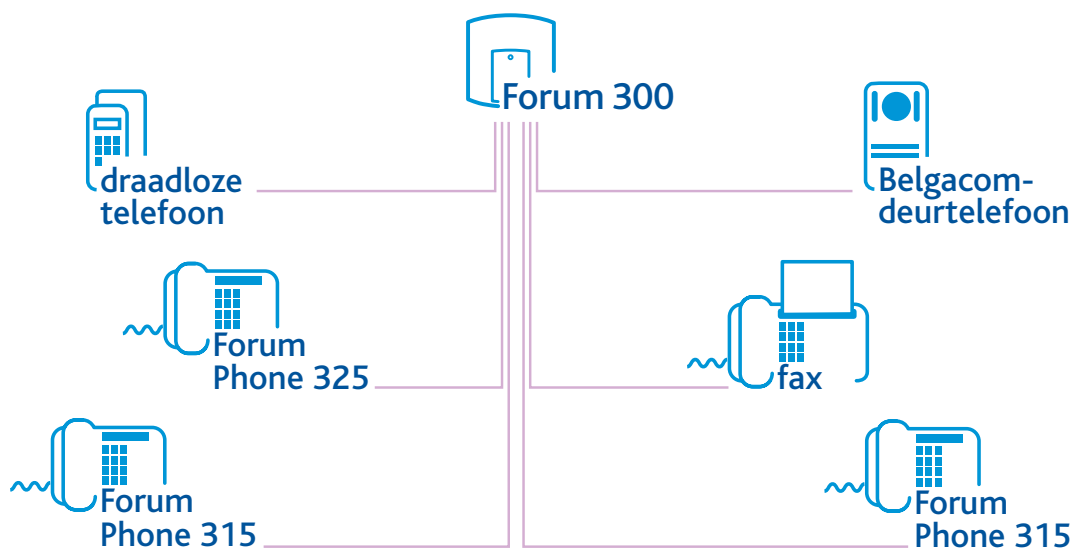
Configureren en updaten op afstand

U kunt de Forum™ 300 op afstand configureren. U hebt alleen maar een standaardbrowser en een IP-adres nodig om, waar u ook bent, altijd makkelijk toegang tot uw centrale te krijgen. Bovendien kan onze technische helpdesk de meest recente software in uw centrale laden. Op die manier geniet u steeds de meest recente mogelijkheden. Daarvoor hoeft dus niet eens een technicus langs te komen.

Modulaire opbouw

Naast de Forum™ Phones kunt u, naar eigen behoeften, ook andere apparaten op de centrale aansluiten. De Forum™ 300 is immers uitgerust met 6 aansluitingen: 3 digitale (voor Forum™ Phone 315/325-telefoontoestellen) + 3 analoge voor analoge telefoontoestellen (bijvoorbeeld een Maestro™ 2050), draagbare toestellen (bijvoorbeeld een Twist™ 495), een fax of een Belgacom-deurtelefoon.

Op die manier beschikt u over een complete en functionele oplossing op maat van uw behoeften.



de Forum™ Phones 315 en 325

De digitale Forum™ Phone-toestellen combineren comfort, functionaliteit en gebruiksgemak. Met het toetsenbord van uw telefoon beheert u perfect al uw gesprekken. U maakt op uw gesprekspartners meteen een efficiënte en professionele indruk.



Forum™ Phone 315



Forum™ Phone 325

Volledig

Automatische nummerherhaling, in wacht zetten, doorschakelen, omleiden, conferentie-gesprekken, ... de toestellen bieden alle praktische functies die u nodig hebt voor uw dagelijkse contacten. Dankzij de ingebouwde luidspreker kunt u ook handenvrij bellen. Via een VISTA-versterker kunt u op de Forum™ Phones 315 en 325 bovendien een hoofdtelefoon aansluiten (zie de Belgacom-reeks "Hoofdtelefoons").

Efficiënt

De functietoetsen - voorgeprogrammeerd op de Forum™ Phone 315, programmeerbaar op de Forum™ Phone 325 - bevorderen het gebruiksgemak en leveren u tijdswinst op. Met één druk op de knop krijgt u toegang tot de gewenste functionaliteit of tot een bepaalde buitenlijn of toestel.



Informatief

Uw telefoon geeft u toegang tot het gemeenschappelijke adresboek met 200 namen. Daarnaast heeft elk toestel een eigen adresboekje met 50 namen. Bij binnenkomende gesprekken verschijnt het nummer van de gesprekspartner op de display van uw toestel nog voor u het gesprek aanneemt. De display geeft ook aan dat er een boodschap in uw mailbox werd ingesproken.

Op maat

Dankzij de talrijke individuele instellingen zijn de toestellen uitermate handig in het gebruik. U kunt onder andere de taal en het volume van de bel kiezen, de hoorn en de luidspreker regelen en het contrast van de display instellen. Kortom, u past uw telefoon aan uw eigen wensen aan.

technische specificaties van de telefoontoestellen

	Forum™ Phone 315	Forum™ Phone 325
KARAKTERISTIEKEN		
DISPLAY		
- Aantal tekstregels	1	4
- Aantal tekens per regel	20	20
- Alfanumeriek	•	•
- Contrastinstelling	•	•
- Oplichtende display (instelbaar)	•	•
- Grote, in het oog springende bellamp	•	•
TOETSEN		
- Led's in twee kleuren (rood/groen)	•	•
- Navigatie met behulp van 8 toetsen	•	•
- Dynamische menu-toetsen	•	•
INFORMATIE		
- Lijst "Uitgaande gesprekken" (met datum en uur)	5	10
- Lijst "Ontvangen oproepen" (met datum en uur)		10
- Lijst "Gemiste oproepen"		10
- Telefoonboek met persoonlijke nummers	50	50
- Telefoonboek met gemeenschappelijke nummers	200	200
FUNCTIONIES		
- Identificatie van wachtende berichten	•	•
- Identificatie van inkomende gesprekken	•	•
- Automatische nummerherhaling	•	•
- Ontvangen/versturen van oproepen naar een personenzoeksysteem	•	•
- Conferentie	•	•
- Parkeren (een oproep in wacht zetten en weer aannemen met een ander toestel)	•	•
- In wacht zetten	•	•
- Doorschakelen	•	•
- Pick-up (een oproep die op een ander toestel aankomt, beantwoorden)	•	•
- Niet storen	•	•
- Dag/nacht-stand	•	•
- Muurbevestiging	•	•
GELUIDSINSTELLINGEN		
- Volume bel	•	•
- Volume hoorn	•	•
- Volume luidspreker	•	•
- Volume hoofdtelefoon (stekker) (met versterker)	handenvrij / stil	handenvrij / stil
- Taalkeuze	•	•
- Geluid van de toetsen	•	•
- Melodie van de bel	1 standaard + 7 tempo's	1 standaard + 7 tempo's

technische specificaties van de Forum™ 300

CAPACITEIT	1 ISDN-2-lijn, 3 digitale toestellen (2-draads), 3 analoge toestellen a/b, 1 Ethernet-poort
PLUG-IN KAART (optie)	Voice Mail (120 min.)
ELEKTRISCHE KENMERKEN	230 V, 300 mA
GEWICHT	Forum 300 : 1.675 g - Forum Phone 315: 856 g - Forum Phone 325: 1.039 g
AFMETINGEN (LxDxH)	Forum 300: 353 x 263 x 89 mm Forum Phone 315: 186 x 190 x 70 mm Forum Phone 325: 245 x 190 x 70 mm
SYSTEEMBEHEER	Programmering, lokaal of op afstand via een browser, dankzij de geïntegreerde http-server Back-up van ingestelde configuratie Software lokaal laden via Ethernet-aansluiting Software op afstand laden
FYSIEKE INTERFACES	3 a/b-extensies, algemene bel, 3 digitale extensies, Externe MoH (Music On Hold) 5 mm audio jack, 2 externe relais 1 ISDN RJ45, LAN RJ45
SPRAAKFUNCTIES	ISDN-technologie, 6 interne toestellen Forum Phone 315/325 voor centraal oproepbeheer, installatie door Belgacom Gratis interne oproepen en doorschakeling ADSL-compatibel Huren (3Y) of kopen

u geniet alle comfort

- Bijzonder eenvoudige onderlinge bekabeling (2-draads) van de toestellen
- Controle over alle lijnen en toestellen met de Forum Phone 325
- Mogelijkheid tot het sturen van inkomende gesprekken op basis van het gevormde nummer (akoestische differentiatie)
- Gemeenschappelijk telefoonboek (200 verkorte nummers)
- Telefoonboek per intern toestel (50 verkorte nummers)
- CLIP & CNIP op de Forum Phone 315/325-toestellen
- Oproepsysteem via de luidsprekers van de Forum Phone 315/325-toestellen
- Individueel telefoonnummer mogelijk per toestel
- Opvolging van de kosten per toestel
- Doorschakelen en omleiden van oproepen
- Lijst met al dan niet beantwoorde inkomende gesprekken
- Overzicht van de uitgaande gesprekken
- Automatische nummerherhaling bij bezette lijn
- Oproepbeperking
- "Volg mij"-functie
- Programmeren op afstand
- Programmeren dag/nacht/weekend
- Afsprakenherinnering
- Individuele voicemail voor elk toestel. Kan op afstand worden beluisterd en aangepast
- Controle en opname van verwelkomingsberichten
- Met het interactief menu (dankzij de Voice Mail-kaart) kan de beller de juiste persoon of de correcte afdeling bereiken zonder het rechtstreekse nummer te kennen
- Standaard geleverd met interne wachtmuziek waardoor het mogelijk is commerciële berichten uit te zenden op de achtergrondmuziek van uw keuze
- Enz.

uw voordelen met een ISDN-2- of TWINTM-lijn

- 2 gelijktijdige communicaties
- Nummerweergave of Weergave Oproeper
- Comfortdienst (Oproepdoorschakeling, Gesprek met drie, Signaal 2^{de} oproep)
- 2 verschillende oproepnummers (bijvoorbeeld professioneel/privé of tel./fax)
- Uitbreiding tot 6 extra nummers mogelijk

FORUMTM 300 itemlist

900 294 85	Forum TM 300
900 337 81	Forum TM 300 + Forum TM Phone 325
900 337 64	Forum TM Phone 315

900 337 60	Forum TM Phone 325
900 294 82	Forum TM 300 Voice Mail

ForumTM 300-telefooncentrale

De geknipte oplossing voor een efficiënt beheer van uw telefoongesprekken.

Meer info

- uw gebruikelijke Belgacom-gesprekspartner
- uw Belgacom-verkooppunt
- kmo's, zelfstandigen en vrije beroepen:
0800 22 800
- grote ondernemingen en
overheidsinstellingen: 0800 22 200
- www.belgacom.be/pabx